

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(GDPR Privacy Policy)

Ochrana osobných údajov je pre nás dôležitá a preto Vám v tejto časti vysvetlíme, akým spôsobom spracúvame osobné údaje pri prevádzkovaní internetovej stránky www.worldmusicfestival.sk. Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste dotknutou osobou, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

V našej spoločnosti pôsobí kontaktná osoba v oblasti ochrany osobných údajov, ktorá je Vaším kontaktným bodom pre zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb. Kontaktné údaje – e-mail: amityslovakia@gmail.com do predmetu e-mailu prosím uveďte „GDPR“.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Amity o.z.
Nám. sv. Františka 3440/6
841 04 Bratislava
Slovenská republika

IČO: 42262691
Registrácia: VVS/1-900/90-39622
E-mail: amityslovakia@gmail.com

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s General Data Protection Regulation a zákonom Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Rozsah a účely spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom webovej stránky:

www.worldmusicfestivalbratislava.sk

Osobné údaje sa spracúvajú najmä na tieto účely:

a) Odber newslettera a marketingová komunikácia

Pri prihlásení sa na odber newslettera prostredníctvom webového formulára môžu byť spracúvané tieto údaje:

- meno
- priezvisko
- e-mailová adresa
- krajina

Účel spracovania:

- zasielanie informácií o festivale
- informovanie o programe, koncertoch a sprievodných aktivitách
- marketingová komunikácia festivalu

Právny základ:

súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR

Spracovanie newslettera je realizované prostredníctvom služby: Ecomail

b) Predaj vstupeniek

Predaj vstupeniek na festival prebieha prostredníctvom externého predajného systému: Ticketlive

Pri kúpe vstupeniek sú osobné údaje spracúvané priamo poskytovateľom predajného systému podľa jeho vlastných zásad ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ webovej stránky nemá priamy prístup ku všetkým osobným údajom spracúvaným týmto systémom.

c) Komunikácia prostredníctvom webovej stránky

Ak návštevník kontaktuje prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailu, môžu byť spracúvané najmä:

- meno
- e-mailová adresa
- obsah správy

Účel spracovania:

- odpoveď na otázky
- komunikácia s návštevníkmi festivalu
- organizačné a produkčné informácie

Právny základ:

oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

3. Cookies a analytické nástroje

Webová stránka používa súbory cookies a analytické nástroje na zlepšenie funkčnosti a analýzu návštevnosti.

Používané nástroje zahŕňajú:

- Google Analytics – analýza návštevnosti webovej stránky
- Meta Pixel – marketingové a reklamné účely
- YouTube – zobrazovanie videoobsahu

Tieto služby môžu ukladať cookies alebo zhromažďovať anonymizované údaje o používaní webovej stránky.

Právny základ:

súhlas návštevníka webovej stránky podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Používateľ môže cookies odmietnuť alebo upraviť ich nastavenie prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača alebo cookie lišty na webovej stránke.

4. Fotografie a videozáznamy z podujatia

Počas podujatia World Music Festival Bratislava môžu byť vyhotovované:

- fotografie
- videozáznamy

Tieto materiály môžu byť použité na:

- dokumentáciu podujatia
- marketing festivalu
- prezentáciu festivalu na webovej stránke a sociálnych sieťach

Právny základ spracovania:

oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Návštevníci festivalu sú o vyhotovovaní obrazových záznamov informovaní:

- pri kúpe vstupenky
- priamo na mieste konania podujatia

5. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania:

Newsletter databáza: do odvolania súhlasu dotknutej osoby

Komunikačné údaje: po dobu nevyhnutnú na vybavenie komunikácie

Analytické údaje: podľa nastavení jednotlivých analytických nástrojov.

6. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené najmä týmto kategóriám príjemcov:

- poskytovateľa IT služieb
- poskytovateľa marketingových služieb
- poskytovateľa analytických nástrojov
- poskytovateľ ticketingového systému

Medzi konkrétnych sprostredkovateľov patria napr.:

- Ecomail
- Google Analytics
- Meta Pixel
- Ticketlive

7. Prenos údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

8. Práva dotknutých osôb

Nižšie uvádzame práva, ktoré Vám zo Zákona a Nariadenia ako dotknutej osobe prináležia.

- právo na prístup k osobným údajom
- právo na opravu nesprávnych údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracovania
- právo na prenosnosť údajov
- právo namietat' spracovanie údajov
- právo odvolať súhlas so spracovaním

Svoje práva je možné uplatniť na adrese: amityslovakia@gmail.com (do predmetu, prosím, uveďte GDPR)

9. Orgán dohľadu

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že jej osobné údaje sú spracúvané v rozpore s právnymi predpismi, môže podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12

10. Bezpečnosť spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu. Veľmi nám záleží na ochrane vašich osobných údajov. Preto nielen pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie, ale ich ochranu priebežne zdokonaľujeme. Snažíme sa používať také bezpečnostné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne prehodnocované.

V Bratislave, 1.3. 2026